	<i>Sistema di Gestione Qualità</i>	Rev. 01
	POLITICA PER LA QUALITÀ'	Pagina 1 di 1

POLITICA PER LA QUALITÀ

TE.M.A. S.p.A. è specializzata nella progettazione, produzione ed assistenza di argani idraulici per sollevamento e tesatura, scale di sospensione, attrezzatura per stendimento cavi aerei e interrati, imbracature di sicurezza, carrelli e biciclette aeree, strutture reticolari in lega leggera per sollevamento, porta antenne e ricetrasmittenti. Omologazione per messa su strada di argani.

La **mission** di TE.M.A. S.p.A. è quella di consolidare ed accrescere continuamente la propria posizione nei mercati in cui opera, al fine di rappresentarne un punto di riferimento riconosciuto dagli operatori del settore.

A tale scopo, l'Alta Direzione si impegna costantemente nel garantire:

- l'elevata qualità dei prodotti, nel rispetto dei requisiti dei clienti e delle altre parti interessate;
- lo sviluppo continuo del *know-how* e *know-why*;
- il servizio al cliente, rispettando la puntualità delle consegne;
- un forte orientamento al *problem solving*, in cui competenza, professionalità, abilità nel ricercare soluzioni ed esperienze maturate siano fattori chiave;
- lo sviluppo, l'attuazione ed il continuo ed effettivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del **Sistema di Gestione per la Qualità**, in conformità alla norma internazionale ISO 9001:2015;
- un approccio volto a far sì che il personale operi quotidianamente nella totale **consapevolezza** dell'importanza e delle potenziali conseguenze del proprio lavoro, e che questa sia estesa anche ai fornitori, in modo che sia parte di tutti i processi.


Per il raggiungimento di tali obiettivi, l'Alta Direzione ritiene fondamentale la valorizzazione, la motivazione e la crescita professionale del personale, nonché il suo coinvolgimento nei processi di miglioramento della Qualità, al fine di promuovere una visione comune degli obiettivi aziendali.

Inoltre, l'Alta Direzione si impegna a riesaminare annualmente il Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate.

Casazza, 22.09.2022

Il Direttore Generale




	<i>Sistema di Gestione Qualità</i>	Rev. 01
	POLITICA PER LA QUALITA'	Pagina 1 di 1

QUALITY POLICY

TE.M.A. S.p.A. is a Company specialized in the Design and manufacture and service of hydraulic hoists for lifting and stringing, suspension ladders, equipment for laying overhead and underground cables, safety harnesses, aerial trolleys and bicycles, lightweight alloy cross-linked structures for lifting, antenna supports and receiver-transmitters. Homologation of winches for road use.

The mission of TE.M.A. S.p.A. is to consolidate and continuously increase its position in the markets in which it operates in order to represent a reference point recognized by sector operators.

For this purpose, the commitment of the Top Management is constantly focused to ensure:

- high products' quality, in compliance with Customers and other relevant interested parties requirements;
- continual development of know-how e know-why;
- tailored made service based on customer's requests, respecting the delivery time;
- a strong focus on problem solving, where competence, ability to find solutions and lessons learned from past experiences are key factors;
- the development, implementation and continuous improvement of the effectiveness and efficiency of the Quality Management System, in accordance with ISO 9001:2015 international standard;
- an approach aimed at ensuring that personnel operate on a daily basis in full awareness of the importance and potential consequences of their work, and that this is also extended to suppliers, so that they are part of all processes.

For achieving these objectives, the Top Management considers essential the enhancement, motivation and development of personnel, as well as their involvement to improve Quality, in order to promote a common vision corporate objectives.

Furthermore, the Top Management undertakes to review the Quality Management System annually, to ensure its continuing suitability, adequacy and effectiveness, in order to increase customer and other relevant interested parties satisfaction.

Casazza, 22.09.2022

General manager